Администратору сайта

Просим Вас опубликовать на сайте следующую статью:

Потребителям на заметку: Изменения в перечне технически сложных товаров

На основании Постановления Правительства РФ от 27 марта 2019 г. N 327 "О внесении изменения в перечень технически сложных товаров" с 6 апреля изменится перечень технически сложных товаров (утв. постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. N 924).Особый порядок возврата и замены будут распространены на семь новых видов товаров, включая кухонные комбайны, роботы-пылесосы, варочные панели. Еще четыре позиции в перечне уточнили. Кроме того, технически сложными товарами стали все виды электрических водонагревателей.

Изменения коснутся п. 12 Перечня технически сложных товаров, в число таких товаров войдут:

* комбинированные холодильники-морозильники;
* сушильные и стирально-сушильные машины;
* кухонные комбайны;
* встраиваемые микроволновые печи;
* роботы-пылесосы;
* все электрические водонагреватели, а не только с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой;
* электрические и комбинированные газоэлектрические варочные панели (постановление Правительства РФ от 27 марта 2019 г.№ 327 "О внесении изменения в перечень технически сложных товаров"[1](http://www.garant.ru/news/1265794/%22%20%5Cl%20%22sdfootnote1sym)).

 Напомним, что особенность указанных товаров заключается в специальном порядке их возврата. Так, при обнаружении недостатков в технически сложном товаре можно потребовать возврата его стоимости либо замены на товар той же или другой марки (модели, артикула) с перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи ему такого товара. По истечении этого срока вернуть или обменять такие товары можно будет только при обнаружении их существенных недостатков, нарушении установленных сроков устранения последних, невозможности использовать товар в течение каждого года гарантийного срока более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков (абз. 3 п. 1 ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I  «О защите прав потребителей».
Изменившиеся виды товаров:

* Автоматические стиральные машины - Стиральные машины.
* Электрические и Комбинированные газоэлектрические плиты - Электрические и комбинированные плиты.
* Электрические и комбинированные газоэлектрические духовые шкафы - Электрические и комбинированные духовые шкафы.
* Электрические водонагреватели – Электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ